



คำสั่งสำนักกฎหมาย

ที่ ๑/๒๕๕๗

เรื่อง มอบหมายการรับผิดชอบการจัดการรับเรื่องร้องเรียน

ด้วยกรมโรงงานอุตสาหกรรมได้มีแนวทางสร้างมาตรฐานความโปร่งใสในองค์กร ตามมาตรฐานความโปร่งใส ๔ มิติหลัก ๑๓ ตัวชี้วัดย่อยตั้งที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด ซึ่งในมิติที่ ๔ ด้านการมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียนตัวชี้วัดที่ ๔.๑ กำหนดให้มีหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน

ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามตัวชี้วัดดังกล่าวและเพื่อให้ระบบรับเรื่องร้องเรียนเป็นไปด้วยความโปร่งใส ผู้อำนวยการสำนักกฎหมายจึงมอบหมายให้กลุ่มวินิจฉัยและให้คำปรึกษาเป็นผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ได้รับผ่านช่องทางกรร้องเรียนต่าง ๆ รวมทั้งการได้รับการประสานงานจากส่วนราชการอื่นมาเพื่อทราบหรือเพื่อพิจารณาดำเนินการแก้ไขไปตามอำนาจหน้าที่ โดยเมื่อกลุ่มวินิจฉัยและให้คำปรึกษาได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์แล้วให้รายงานต่อผู้อำนวยการสำนักกฎหมายโดยเร็ว เพื่อที่จะได้มีการส่งต่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้ผู้รับผิดชอบในเรื่องนั้น ๆ ดำเนินการต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๗

(นายสุระศักดิ์ วงษ์เหรียญทอง)  
ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย