

รายงานผลตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ กรมโรงงานอุตสาหกรรม ประจำปี ๒๕๕๙ (ประจำเดือน..... พ.ศ.)

แบบรายงาน ๑๕

รหัส	ตัวชี้วัด	หน่วย	ค่าเป้าหมาย					คำจำกัดความ	สูตรคำนวณ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานรับผิดชอบตัวชี้วัด	หน่วยงานรับผิดชอบเก็บข้อมูล	ปัญหาอุปสรรค/ข้อเสนอแนะ
			ระดับ	๑	๒	๓	๔						
มิตินี้ ๑ ด้านประสิทธิผล													
S๑-๐๑	จำนวนสถานประกอบการ/โรงงานอุตสาหกรรมที่เกิดอุบัติเหตุร้ายแรง	ครั้ง	๑๒	๑๐	๘	๖	๔	อุบัติเหตุร้ายแรง หมายถึง เหตุการณ์ใดๆ เช่น ไฟไหม้ ระเบิด สารเคมีรั่วไหล เป็นต้น อันทำให้มีคนเสียชีวิต/บาดเจ็บสาหัส/เป็นเหตุให้ต้องหยุดประกอบการเกิน ๗ วัน	จำนวนสถานประกอบการ/โรงงานอุตสาหกรรมทั่วประเทศที่เกิดเหตุร้ายแรงตามคำจำกัดความ		สรข.๑-๕ สกอ. สปก. สวอ.	สปก.	
S๑-๐๒	จำนวนสถานประกอบการ/โรงงานอุตสาหกรรมที่เกิดอุบัติเหตุไม่ร้ายแรง	ครั้ง	๒๔	๒๐	๑๖	๑๒	๘	อุบัติเหตุไม่ร้ายแรง หมายถึง เหตุการณ์เช่นเดียวกับเหตุร้ายแรง แต่ไม่มีผู้ใดได้รับบาดเจ็บสาหัส/เสียชีวิต/ไม่ทำให้สถานประกอบการต้องหยุดประกอบการเกินกว่า ๗ วัน	จำนวนสถานประกอบการ/โรงงานอุตสาหกรรมทั่วประเทศที่เกิดเหตุแต่ไม่ร้ายแรงตามคำจำกัดความ		สรข.๑-๕ สกอ. สปก. สวอ.	สปก.	
S๑-๐๓	จำนวนครั้งที่สถานประกอบการ/โรงงานอุตสาหกรรมที่เกิดปัญหามลพิษร้ายแรง (มาตรา ๓๙)	ครั้ง	๑๖	๑๔	๑๒	๑๐	๘	จำนวนครั้งที่โรงงานเกิดปัญหามลพิษด้านน้ำ, อากาศ, กากอุตสาหกรรม และถูกสั่งการตามมาตรา ๓๙	จำนวนครั้งที่พบหรือมีรายงานว่าสถานประกอบการ/โรงงานอุตสาหกรรมสร้างปัญหามลพิษร้ายแรง และถูกสั่งการตามมาตรา ๓๙		สรข.๑-๕ สกอ.	สล.	

รายงานผลตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ กรมโรงงานอุตสาหกรรม ประจำปี ๒๕๕๙ (ประจำเดือน..... พ.ศ.)

แบบรายงาน ๑๕

รหัส	ตัวชี้วัด	หน่วย	ค่าเป้าหมาย ระดับ					คำจำกัดความ	สูตรคำนวณ	ผลการ ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ ตัวชี้วัด	หน่วยงาน รับผิดชอบเก็บ ข้อมูล	ปัญหาอุปสรรค/ข้อเสนอแนะ
			๑	๒	๓	๔	๕						
S๒-๐๑	ลำดับคุณภาพการบริการ สาธารณะที่เหนือกว่าคู่แข่ง (กรมในกระทรวง)	ลำดับ	๖	๕	๔	๓	๒	ร้อยละความเชื่อมั่นต่อ ภาพลักษณ์การให้บริการ ของ กรอ. เมื่อเทียบกับ กรมในกระทรวง	การเรียงลำดับผลสำรวจ ความเชื่อมั่นต่อ ภาพลักษณ์การให้บริการ ตามตัวชี้วัดตามคำรับรอง การปฏิบัติราชการ		สбы.	สбы.	
S๓-๐๑	คะแนนคุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐ (PMQA)	คะแนน	๒๕๐	๓๐๐	๓๕๐	๔๐๐	๔๕๐	คะแนนจากการประเมิน คุณภาพการบริหาร จัดการตามเกณฑ์ PMQA/TQA (คะแนน เต็ม ๑๐๐๐)	ผลรวมของคะแนนใน หมวด ๑-๗ ตามเกณฑ์ คุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐ (PMQA) จากการ สมัครขอรับรางวัล PMQA		ทุกหน่วยงาน	สбы.	
มิติที่ ๒ ด้านคุณภาพการให้บริการ													
C๑-๐๑	ร้อยละของเครือข่ายที่รับ การพัฒนาศักยภาพ	ร้อยละ	๓๐	๓๕	๔๐	๔๕	๕๐	เครือข่าย หมายถึง หน่วยงานที่ได้รับ มอบหมายให้ดำเนินการ แทน กรอ. ตามกฎหมาย และหรือหน่วยงานจาก การถ่ายโอนภารกิจตาม พ.ร.บ.โรงงาน พ.ศ.๒๕๓๕ เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ ด้านสิ่งแวดล้อมและ ความปลอดภัยอย่างมี ประสิทธิภาพ เช่น กนอ. กทม.(๕๐) สอจ.(๗๕) ฯลฯ	จำนวนเครือข่ายที่ได้รับ การพัฒนาตามแผน คูณ ๑๐๐ ทหาร จำนวน เครือข่ายทั้งหมด		สรข.๑-๕ สปภ. สนส. สกอ. สวส. สสส.	สสส.	

รหัส	ตัวชี้วัด	หน่วย	ค่าเป้าหมาย ระดับ					คำจำกัดความ	สูตรคำนวณ	ผลการ ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ ตัวชี้วัด	หน่วยงาน รับผิดชอบเก็บ ข้อมูล	ปัญหาอุปสรรค/ข้อเสนอแนะ
			๑	๒	๓	๔	๕						
C๒-๐๑	จำนวนครั้งที่สถานประกอบการ/โรงงานอุตสาหกรรมไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย/มาตรฐาน	ครั้ง	๔๐	๓๕	๓๐	๒๕	๒๐	๑. กฎหมาย/มาตรฐาน หมายถึง กฎหมาย/มาตรฐานที่ กรอ. กำกับดูแล อาทิ พ.ร.บ.โรงงาน พ.ศ.๒๕๓๕, พ.ร.บ.วัตถุอันตราย พ.ศ.๒๕๓๕ เป็นต้น หรืออื่นใด ๒. การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย/มาตรฐาน เช่น การปล่อยสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่มีมลพิษออกนอกบริเวณโรงงานในปริมาณที่เกินกว่าค่ามาตรฐานที่กฎหมายกำหนด	จำนวนครั้งที่สถานประกอบการ/โรงงานอุตสาหกรรมไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและถูกสั่งการ		สรข.๑-๕ สกอ. สวอ.	สกม.	
C๓-๐๑	ร้อยละของสถานประกอบการ/โรงงานอุตสาหกรรมที่นำความรู้/เทคโนโลยีจากการถ่ายทอดไปใช้	ร้อยละ	๒๐	๓๐	๔๐	๕๐	๖๐	๑. ความรู้ที่ถ่ายทอดให้ผู้ประกอบการ หมายถึง ความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่ดำเนินการถ่ายทอดโดย กรอ. เช่น การจัดการสิ่งแวดล้อมโรงงาน ความปลอดภัยในการทำงาน การประหยัดพลังงาน ฯลฯ ๒. ผู้ประกอบการ หมายถึง ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน ๓. ไปใช้ หมายถึง นำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติ	จำนวนผู้ประกอบการที่นำความรู้ไปใช้ คิดเป็น ๑๐๐ หาร จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับการถ่ายทอดในปีเดียวกัน (ปีที่ประเมินผล)		สรข.๑-๕ สปภ. สนส. สกอ. สวส. สจก.	สรข.๑-๕ สปภ. สนส. สกอ. สวส. สจก.	

รหัส	ตัวชี้วัด	หน่วย	ค่าเป้าหมาย ระดับ					คำจำกัดความ	สูตรคำนวณ	ผลการ ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ ตัวชี้วัด	หน่วยงาน รับผิดชอบเก็บ ข้อมูล	ปัญหาอุปสรรค/ข้อเสนอแนะ
			๑	๒	๓	๔	๕						
C๔-๐๑	ร้อยละของสถานประกอบการเป้าหมายที่เข้าสู่ระบบ CSR	ร้อยละ	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐	สถานประกอบการเป้าหมาย หมายถึง สถานประกอบการกลุ่มที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยเข้าสู่ระบบ CSR หมายถึง การดำเนินงานอย่างรับผิดชอบต่อสังคมรวมทั้งสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	จำนวนสถานประกอบการเป้าหมายที่ได้รับมาตรฐาน CSR คูณ ๑๐๐ หาร จำนวนสถานประกอบการที่เข้าร่วมโครงการ		หน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการที่เกี่ยวข้องกับ CSR	หน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการที่เกี่ยวข้องกับ CSR	
C๕-๐๑	ร้อยละความพึงพอใจของแต่ละกลุ่มผู้รับบริการที่มีต่อการบริการ	ร้อยละ	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๑. งานบริการ หมายถึง การให้บริการ ๓๔ งานบริการ ของ กรอ. ที่ศูนย์บริการสารพันหันใจ (Single Window) ดำเนินการ ๒. ผู้รับบริการ หมายถึง ผู้ประกอบการ ประชาชนทั่วไป และผู้มาติดต่อราชการที่มาใช้บริการของศูนย์บริการสารพันหันใจ	พิจารณาจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตั้งแต่ร้อยละ ๘๐ หรือ ๘๕ ขึ้นไป	๑.	ศบจ.	ศบจ.	

รหัส	ตัวชี้วัด	หน่วย	ค่าเป้าหมาย ระดับ					คำจำกัดความ	สูตรคำนวณ	ผลการ ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ ตัวชี้วัด	หน่วยงาน รับผิดชอบเก็บ ข้อมูล	ปัญหาอุปสรรค/ข้อเสนอแนะ
			๑	๒	๓	๔	๕						
C๖-๐๑	ร้อยละของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่รับรู้ในภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร	ร้อยละ	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง บุคคลที่เป็นตัวแทนของกลุ่มดังกล่าวที่ กรอ. ได้กำหนดไว้ ได้แก่ ผู้ประกอบการ ผู้ขอข้อมูล ผู้ได้รับผลกระทบจาก ภาคอุตสาหกรรม การรับรู้ในภาพลักษณ์ที่ดี หมายถึง การมีมุมมองว่า กรอ. ใส่ใจในความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม ปฏิบัติงานอย่างรวดเร็ว ทันสมัย โปร่งใสเพื่อให้ ภาคอุตสาหกรรมอยู่ ร่วมกับชุมชนอย่างยั่งยืน	จำนวนผลการสำรวจความคิดเห็นระดับ ความเห็นด้วย คุณ ๑๐๐ หาร จำนวนผลการสำรวจความคิดเห็นทั้งหมด		ทุกหน่วยงาน	สล.	
มิติที่ ๓ ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ													
P๑-๐๑	ร้อยละของมาตรการกลไก/กฎหมายที่ได้รับการพัฒนาให้ทันสมัย	ร้อยละ	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐	การปรับปรุง แก้ไข และ กำหนดขึ้นใหม่ เพื่อให้ กฎหมาย/มาตรการกลไก ทันท่วงทีบังคับใช้ใน เหตุการณ์ปัจจุบันและ อนาคต ทันสมัย ต้องมี การรวบรวมรายชื่อ กฎหมายที่มีทั้งหมด ติดตามผลของกฎหมาย ในการนำไปใช้ ทบทวน ข้อดีข้อจำกัดของกฎหมาย	จำนวนมาตรการกลไก/ กฎหมายที่ได้ดำเนินการ ศึกษาวิเคราะห์เพื่อพัฒนา ให้ทันสมัยที่แล้วเสร็จใน ปีงบประมาณ คุณ ๑๐๐ หาร จำนวนมาตรการ กลไก/กฎหมายที่ถูก คัดเลือกเพื่อพัฒนาให้ ทันสมัยในปีงบประมาณ		สกม.และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สกม.	

รายงานผลตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ กรมโรงงานอุตสาหกรรม ประจำปี ๒๕๕๙ (ประจำเดือน..... พ.ศ.)

แบบรายงาน ๑๕

รหัส	ตัวชี้วัด	หน่วย	ค่าเป้าหมาย ระดับ					คำจำกัดความ	สูตรคำนวณ	ผลการ ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ ตัวชี้วัด	หน่วยงาน รับผิดชอบเก็บ ข้อมูล	ปัญหาอุปสรรค/ข้อเสนอแนะ
			๑	๒	๓	๔	๕						
P๒-๐๑	ร้อยละของคู่มือมาตรฐาน การปฏิบัติงานของเครือข่าย	ร้อยละ	๖๐	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	มาตรฐานการปฏิบัติ/ บริการของเครือข่าย ประกอบด้วย มาตรฐาน การเฝ้าระวัง การตรวจ ติดตาม การให้บริการ เป็นต้น เครือข่าย หมายถึง หน่วยงานที่ได้รับ มอบหมายให้ดำเนินการ แทน กรอ. ตามกฎหมาย และหรือหน่วยงานจาก การถ่ายโอนภารกิจตาม พ.ร.บ.โรงงาน พ.ศ.๒๕๓๕ เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ ด้านสิ่งแวดล้อมและ ความปลอดภัยอย่างมี ประสิทธิภาพ เช่น กนอ. กทม.(๕๐) สอจ.(๗๕) ฯลฯ	จำนวนคู่มือการ ปฏิบัติงาน/บริการของ เครือข่ายที่ดำเนินการ จัดทำแล้วเสร็จ คูณ ๑๐๐ หาร จำนวนคู่มือการ ปฏิบัติงาน/บริการของ เครือข่ายที่กำหนดตาม เป้าหมาย		สรช.๑-๕ สปภ. สนส. สกอ. สวส. สจก. ศสร. สกม.สสส.	สสส.	
P๓-๐๑	จำนวนกระบวนการ เป้าหมายที่ได้รับการ ปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพ มากขึ้น	กระบวนการ งาน	๑	๒	๓	๔	๕	กระบวนการเป้าหมาย หมายถึง กระบวนการ ที่มีผลงานอยู่ในเกณฑ์ที่ ต้องปรับปรุง ซึ่งพิจารณา ความรวดเร็ว ความถูกต้อง ความพึงพอใจ เป็นต้น	จำนวนกระบวนการ เป้าหมายที่ได้รับการ ปรับปรุง		คณะทำงาน หมวด ๖	สบย.	

รหัส	ตัวชี้วัด	หน่วย	ค่าเป้าหมาย ระดับ					คำจำกัดความ	สูตรคำนวณ	ผลการ ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ ตัวชี้วัด	หน่วยงาน รับผิดชอบเก็บ ข้อมูล	ปัญหาอุปสรรค/ข้อเสนอแนะ
			๑	๒	๓	๔	๕						
P๔-๐๑	จำนวนครั้งที่พบความไม่ โปร่งใส และทุจริต	ครั้ง	๑				๐	การทุจริต หมายถึง การประพฤติชั่ว คดโกง หรือการปฏิบัติหน้าที่โดย มิชอบด้วยกฎหมาย สำหรับตนเอง และผู้อื่น (คอร์รัปชั่น) ความโปร่งใสมี ความหมาย ตรงกันข้าม กับการทุจริต รวมถึง ความสามารถตรวจสอบได้ เปิดเผยข้อมูล และ การรับรู้ในกระบวนการ ตัดสินใจ	พิจารณาจากแหล่งข้อมูล ที่ปรากฏพบเรื่องการทุจริต		ทุกหน่วยงาน	ศบพ.	
มิติที่ ๔ ด้านการพัฒนาองค์กร													
L๑-๐๑	ร้อยละความสำเร็จของการ พัฒนาระบบฐานข้อมูล สารสนเทศ (MIS)	ร้อยละ	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐	จำนวนรายการฐานข้อมูล ที่พัฒนาได้สำเร็จเมื่อ เทียบกับจำนวนรายการ ฐานข้อมูลที่องค์กรต้องการ	จำนวนรายการฐานข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันในระบบ IT คูณ ๑๐๐ หาร จำนวน รายการฐานข้อมูลที่ องค์กรต้องการ		ศสร.	ศสร.	
L๒-๐๑	ร้อยละความพึงพอใจของ บุคลากรในแต่ละระดับและ ประเภท	ร้อยละ	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐	ระดับความพึงพอใจของ บุคลากรทุกระดับและทุก ประเภทที่มีต่อองค์กรใน ภาพรวม ประกอบใน หลาย ๆ ด้าน เช่น ความก้าวหน้าในสาย อาชีพ คุณภาพชีวิต หรือ สวัสดิการ เป็นต้น	พิจารณาจากจำนวนของ บุคลากรในแต่ละระดับ และประเภทที่มีระดับ ความพึงพอใจใน ระดับสูง/สูงมาก		ศบพ.	ศบพ.	

รายงานผลตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ กรมโรงงานอุตสาหกรรม ประจำปี ๒๕๕๙ (ประจำเดือน..... พ.ศ.)

แบบรายงาน ๑๕

รหัส	ตัวชี้วัด	หน่วย	ค่าเป้าหมาย ระดับ					คำจำกัดความ	สูตรคำนวณ	ผลการ ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ ตัวชี้วัด	หน่วยงาน รับผิดชอบเก็บ ข้อมูล	ปัญหาอุปสรรค/ข้อเสนอแนะ
			๑	๒	๓	๔	๕						
L๓-๐๑	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาและผ่านระดับสมรรถนะที่กำหนด	ร้อยละ	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐	การพัฒนาบุคลากร หมายถึง การทำให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้นด้วยวิธีการต่างๆ เช่น การฝึกอบรม การสอนงาน เป็นต้น ผ่านสมรรถนะที่กำหนด หมายถึง การที่บุคลากรมีระดับสมรรถนะนั้นๆในระดับที่องค์กรกำหนด	จำนวนบุคลากรที่ได้รับพัฒนาและผ่านระดับสมรรถนะที่กำหนด คูณ ๑๐๐หาร จำนวนบุคลากรทั้งหมด		ศบพ.	ศบพ.	
L๓-๐๒	ร้อยละของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้หรือปรับปรุงงานขององค์กร	ร้อยละ	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐	การมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้ หมายถึง การที่ได้เสนอความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ แลกเปลี่ยนความรู้ ร่วมกิจกรรมการจัดการความรู้ การเรียนรู้ หมายถึง กิจกรรมที่ผ่านการพิจารณา จากคณะกรรมการบริหารจัดการความรู้หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายและนำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ เช่น กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กิจกรรมชุมชน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ (CoPs) เป็นต้น	จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้/การปรับปรุงงาน คูณ ๑๐๐หาร จำนวนบุคลากรทั้งหมด		ทุกหน่วยงาน	คณะกรรมการบริหารจัดการความรู้	

รหัส	ตัวชี้วัด	หน่วย	ค่าเป้าหมาย ระดับ					คำจำกัดความ	สูตรคำนวณ	ผลการ ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ ตัวชี้วัด	หน่วยงาน รับผิดชอบเก็บ ข้อมูล	ปัญหาอุปสรรค/ข้อเสนอแนะ
			๑	๒	๓	๔	๕						
L๔-๐๑	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	ระดับ	๑	๒	๓	๔	๕	การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมายถึง การดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน หมวด ๑-๗	พิจารณาจากผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดค้ำประกันฯ มิติ ๔ การพัฒนาองค์กร		สбы.	สбы.	