

รายละเอียดการให้บริการวิเคราะห์ทดสอบตัวอย่างน้ำ/สิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว

ศูนย์วิจัยและเตือนภัยมลพิษโรงงานภาคตะวันตก

กองวิจัยและเตือนภัยมลพิษโรงงาน

1. ข้อมูลทั่วไป

ศูนย์วิจัยและเตือนภัยมลพิษโรงงานภาคตะวันตก ที่ตั้งเลขที่ 123 หมู่ที่ 4 ตำบลคู้กระถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี 70000 เป็นหน่วยงานในสังกัดกองวิจัยและเตือนภัยมลพิษโรงงาน กรมโรงงานอุตสาหกรรม มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการให้บริการวิเคราะห์ทดสอบมลพิษอุตสาหกรรมแก่ภาคราชการในสังกัดกระทรวง อุตสาหกรรม ได้แก่ ฝ่ายโรงงานอุตสาหกรรมประจำสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด และหน่วยงานในสังกัดกรมโรงงาน อุตสาหกรรม รวมทั้งหน่วยราชการอื่นที่เกี่ยวข้องในเขตจังหวัดภาคกลางตอนล่างหรือภาคตะวันตก ได้แก่ นครปฐม สุพรรณบุรี กาญจนบุรี ราชบุรี สมุทรสาคร สมุทรสงคราม เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์ และปทุมธานี

2. การให้บริการปีงบประมาณ 2562 (ตุลาคม 2561 – กันยายน 2562)

2.1 ศักยภาพในการวิเคราะห์ทดสอบ

ศูนย์ฯ มีศักยภาพในการวิเคราะห์ทดสอบตัวอย่างน้ำ/สิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วดังรายละเอียด ดังต่อไปนี้

2.1.1 ตัวอย่างน้ำและน้ำเสีย

รายการวิเคราะห์ทดสอบ	วิธีวิเคราะห์ทดสอบ
1. ความเป็นกรด-ด่าง (pH)*	- Part 4500-H ⁺ B, Electrometric Method
2. สารที่ละลายได้ทั้งหมด (TDS)*	- Part 2540 C, Dried at 103-105 °C
3. สารแขวนลอย (SS)*	- Part 2540 D, Dried at 103-105 °C
4. ซีโอดี (COD)*	- Part 5220 C, Closed Reflux, Titrimetric Method
5. บีโอดี (BOD)	- Part 5120 B, 5-Day BOD Test
6. ไนโตรเจนทั้งหมด (TKN)	- Part 4500-N _{org} B, Macro-Kjeldahl Method
7. น้ำมันและไขมัน (Oil & Grease)	- Part 5520 D, Soxhlet Extraction Method
8. ฟีนอล (Phenol)	- Part 5530 D, Direct Photometric Method
9. ซัลไฟด์ (Sulfide)	- Part 4500-S ²⁻ F, Iodometric Method
10. แอมโมเนียไนโตรเจน (NH ₃ -N)	- Part 4500-NH ₃ C, Titrimetric Method - Part 4500-NH ₃ D, Ammonia-Selective Electrode Method
11. โลหะหนัก : - ทองแดง (Cu)*, โครเมียม (Cr)*, แมงกานีส (Mn)*, สังกะสี (Zn)*, แคดเมียม (Cd)*, นิกเกิล (Ni)*, ตะกั่ว (Pb),	- Part 3030 E and part 3120 B, Nitric acid Digestion ICP Method
12. ออกซิเจนละลาย (DO)	- Part 4500-O G, Membrane Electrode Method
13. สภาพการนำไฟฟ้า (Conductivity)	- Part 2510 B, Laboratory Method
14. ความเค็ม (Salinity)	- Part 2520 B, Electrical Conductivity Method
15. อุณหภูมิ (Temperature)	- Part 2550 B, Laboratory and Field Method

หมายเหตุ - วิธีวิเคราะห์ทดสอบ: ตาม Standard Method for the Examination of Water and Wastewater, APHA, AWWA, WEF, 22nd edition, 2012.

- * เป็นรายการวิเคราะห์ทดสอบที่ได้รับการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการตาม มอก. 17025-2548 จากสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม หมายเลขการรับรองที่ ทดสอบ 0197

2.1.2 ตัวอย่างสิ่งปนื้อกหรือวัสดุไม่ใช่แล้ว

รายการวิเคราะห์ทดสอบ	วิธีวิเคราะห์ทดสอบ
โลหะหนัก : แคดเมียม (Cd), โครเมียม (Cr), ทองแดง (Cu), แมงกานีส (Mn), นิกเกิล (Ni), ตะกั่ว (Pb), สังกะสี (Zn)	ตามประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง การก้ำจัดสิ่งปนื้อกหรือวัสดุ ที่ไม่ใช่แล้ว พ.ศ.2548

2.2 ขีดความสามารถในการวิเคราะห์ทดสอบ

ศูนย์ฯ มีขีดความสามารถในการวิเคราะห์ทดสอบตัวอย่างน้ำให้ได้ผลวิเคราะห์ทดสอบที่ถูกต้องเป็นไป
ตามข้อกำหนด มอก. 17025-2548 (ISO/IEC 17025-2005) จำนวนไม่เกิน 10 ตัวอย่างต่อวัน ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้อง
ส่งตัวอย่างให้ศูนย์ฯ ภายในเวลาไม่เกิน 14.00 น. ของแต่ละวัน

กรณีมีการส่งตัวอย่างเกินขีดความสามารถหรือเกินเวลาดังกล่าว ศูนย์ฯ อาจพิจารณาเก็บรักษาตัวอย่าง
เพื่อทำการวิเคราะห์ทดสอบในวันถัดไป กรณีเช่นนี้อาจทำให้ผลการวิเคราะห์ทดสอบบางรายการของบางตัวอย่าง
ไม่เป็นไปตามที่กำหนด เนื่องจากศูนย์ฯ ไม่สามารถทำการวิเคราะห์ทดสอบได้ภายในช่วงเวลาที่กำหนดตามวิธีการ
มาตรฐาน

3. วิธีการขอรับบริการ

ผู้ใช้บริการที่ต้องการส่งตัวอย่างให้ศูนย์ฯ เพื่อวิเคราะห์ทดสอบให้ปฏิบัติดังนี้

3.1 การส่งตัวอย่าง สามารถส่งตัวอย่างได้ที่ศูนย์วิจัยและพัฒนาสิ่งแวดล้อมโรงงานภาคตะวันตก
เลขที่ 123 หมู่ที่ 4 ตำบลค้กกระถิ่น อำเภอมือง จังหวัดราชบุรี ในเวลาราชการ

3.2 สิ่งที่ต้องส่งมาพร้อมตัวอย่าง ประกอบด้วย บันทึกรายละเอียดข้อมูลการส่งตัวอย่างตามแบบเอกสารดังนี้

(1) แบบคำร้องขอวิเคราะห์คุณภาพน้ำ/สิ่งปนื้อกหรือวัสดุที่ไม่ใช่แล้ว (DIW-WIER-F-4.4(4)-1/2
และ 2/2)

(2) ฉลากติดข้างขวดเก็บตัวอย่าง (DIW-WIER-F-4.4(5)-1/1)

โดยแบบเอกสาร (1) และ (2) สามารถขอรับได้ที่ศูนย์วิจัยและพัฒนาสิ่งแวดล้อมโรงงานภาคตะวันตก หรือผู้ใช้บริการ
จัดทำขึ้นใช้เองได้ตามตัวอย่างแบบเอกสารที่แนบ

3.3 ข้อมูลในแบบคำร้องขอวิเคราะห์คุณภาพน้ำ/สิ่งปนื้อกหรือวัสดุที่ไม่ใช่แล้ว (DIW-WIER-
F-4.4(4)-1/2 และ 2/2) และฉลากติดข้างขวดเก็บตัวอย่าง (DIW-WIER-F-4.4(5)-1/1) จะต้องตรงกัน หากข้อมูล
ไม่ตรงกัน ศูนย์ฯ จะยึดถือข้อมูลจากแบบคำร้องขอฯ เป็นสำคัญ หรือหากจำเป็นศูนย์ฯ จะแจ้งผู้ใช้บริการเพื่อยืนยัน
ความถูกต้องของข้อมูลอีกครั้งหนึ่ง

3.4 ปริมาณ ภาชนะที่ใช้ และการรักษาสภาพสำหรับตัวอย่างน้ำ มีรายละเอียดดังนี้

รายการวิเคราะห์ทดสอบ	ภาชนะที่ใช้บรรจุตัวอย่าง	ปริมาณตัวอย่างน้อยที่สุด (มล.)	การรักษาสภาพตัวอย่าง
1. ความเป็นกรด-ด่าง (pH)	P,G	100	แช่เย็นที่ $\leq 6^{\circ}\text{C}$
2. ที่ละลายได้ทั้งหมด (TDS)	P,G	500	แช่เย็นที่ $\leq 6^{\circ}\text{C}$
3. สารแขวนลอย (SS)	P,G	500	แช่เย็นที่ $\leq 6^{\circ}\text{C}$
4. ซีโอดี (COD)	P,G	100	เติม H_2SO_4 ให้ $\text{pH}<2$ และแช่เย็นที่ $\leq 6^{\circ}\text{C}$
5. บีโอดี (BOD)	P,G	1000	แช่เย็นที่ $\leq 6^{\circ}\text{C}$
6. ไนโตรเจนทั้งหมด (TKN)	P,G	500	เติม H_2SO_4 ให้ $\text{pH}<2$ และแช่เย็นที่ $\leq 6^{\circ}\text{C}$
7. น้ำมันและไขมัน (Oil & Grease)	G (ขวดปากกว้าง)	1000	เติม H_2SO_4 หรือ HCl (1+1) ให้ $\text{pH}<2$ และแช่เย็นที่ $\leq 6^{\circ}\text{C}$
8. ฟีนอล (Phenol)	P,G	500	เติม H_2SO_4 ให้ $\text{pH}<2$ และแช่เย็นที่ $\leq 6^{\circ}\text{C}$
9. ซัลไฟด์ (Sulfide)	P,G	500	เติม 2 N Zinc acetate จำนวน 4 หยดต่อตัวอย่าง 100 มล.; เติม NaOH ให้ $\text{pH}>9$ และแช่เย็นที่ $\leq 6^{\circ}\text{C}$
10. แอมโมเนียไนโตรเจน ($\text{NH}_3\text{-N}$)	P,G	500	เติม H_2SO_4 ให้ $\text{pH}<2$ และแช่เย็นที่ $\leq 6^{\circ}\text{C}$
11. โลหะหนัก - แคดเมียม (Cd) - ตะกั่ว (Pb) - โครเมียม (Cr) - ทองแดง (Cu) - แมงกานีส (Mn) - นิกเกิล (Ni) - สังกะสี (Zn)	P(A)/ G(A)	500	เติม HNO_3 ให้ $\text{pH}< 2$ และแช่เย็นที่ $\leq 6^{\circ}\text{C}$
12. ความเค็ม (Salinity) และ สภาพนำไฟฟ้า(Conductivity)	P,G	200	แช่เย็นที่ $\leq 6^{\circ}\text{C}$

หมายเหตุ

- P = ภาชนะพลาสติก (PE หรือเทียบเท่า)

- G = ภาชนะแก้ว

- P(A)/ G(A) = ภาชนะพลาสติก/ภาชนะแก้วที่ล้างทำความสะอาดโดยการแช่กรดไนตริก
(กรด 1 ส่วน + น้ำ 1 ส่วน) เป็นเวลา 2 ชั่วโมง หรือแช่กรดไนตริก (20%)
เป็นเวลา 1 คืน แล้วล้างด้วยน้ำสะอาด

- กรณีตัวอย่างที่ต้องการวิเคราะห์ทดสอบมากกว่า 1 รายการ ให้คำนวณปริมาณตัวอย่างที่ต้องเก็บรวมจาก
ทุกรายการที่ต้องการวิเคราะห์ทดสอบ

3.5 ปริมาณ ภาชนะที่ใช้และการรักษาสภาพสำหรับตัวอย่างสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วมีรายละเอียด ดังนี้

รายการวิเคราะห์ทดสอบ	ภาชนะที่ใช้บรรจุตัวอย่าง	ปริมาณตัวอย่างน้อยที่สุด (กรัม)	การรักษาสภาพตัวอย่าง
โลหะหนัก - แคดเมียม (Cd) - ตะกั่ว (Pb) - โครเมียมทั้งหมด (Cr) - ทองแดง (Cu) - แมงกานีส (Mn) - นิกเกิล (Ni) - สังกะสี (Zn)	P(A)/ G(A)	500	-

หมายเหตุ - P(A)/ G(A) = ภาชนะพลาสติก/ภาชนะแก้วชนิดปากกว้าง ที่ล้างทำความสะอาดโดยการแช่กรดไนตริก (กรด 1 ส่วน + น้ำ 1 ส่วน) เป็นเวลา 2 ชั่วโมง หรือแช่กรดไนตริก (20% เป็นเวลา 1 คืน แล้วล้างด้วยน้ำสะอาด

3.6 ผู้ใช้บริการสามารถขอรับภาชนะเก็บตัวอย่างน้ำและสารเคมีที่ใช้รักษาสภาพตัวอย่าง เช่น กรดไนตริก(HNO₃) กรดกำมะถัน (H₂SO₄) ได้จากศูนย์ฯ ในวันราชการ เวลา 8.30 – 16.30 น.

3.7 หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการขอรับบริการหรือส่งตัวอย่างสามารถติดต่อได้โดยตรงที่ศูนย์ฯ โทรศัพท์ 0 3237 7359-62 โทรสาร 0 3237 7359

ศูนย์ฯ จะไม่รับวิเคราะห์ทดสอบ กรณีส่งตัวอย่างโดยไม่มีแบบคำร้องขอฯ และฉลากติดข้างขวดเก็บตัวอย่าง หรือส่งตัวอย่างโดยมีเอกสารไม่ครบถ้วน หรือใช้ภาชนะบรรจุตัวอย่างไม่ถูกต้อง

4. การแจ้งผลการวิเคราะห์ทดสอบ

4.1 ศูนย์ฯ จะแจ้งผลการวิเคราะห์ทดสอบให้หน่วยงานผู้ให้บริการโดยตรงหรือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ

4.2 ศูนย์ฯ มีนโยบายที่จะไม่แจ้งผลการวิเคราะห์ทดสอบทางโทรศัพท์ กรณีต้องการผลเร่งด่วนทางโทรสารจะต้องมีหลักฐานเป็นเอกสารการร้องขอจากผู้ให้บริการ

5. การแจ้งยืนยันข้อตกลงรายละเอียดการให้บริการวิเคราะห์ทดสอบ

เพื่อยืนยันข้อตกลงรายละเอียดการให้บริการวิเคราะห์ทดสอบฯ และวิธีการขอรับบริการตามที่ได้แจ้งไว้ในข้อ 2-4 ให้มีความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน มีการใช้แบบเอกสารที่ทันสมัย ถูกต้องและเป็นไปตามข้อกำหนดระบบการบริหารงานของศูนย์ฯ ที่ดำเนินการอยู่ จึงขอให้ผู้ให้บริการแจ้งยืนยันข้อตกลงรายละเอียดการให้บริการวิเคราะห์ทดสอบฯ ของศูนย์ฯ ตามแบบยืนยันการให้บริการวิเคราะห์ทดสอบตามแบบที่แนบมาพร้อมนี้ ภายในระยะเวลา 15 วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งรายละเอียดการให้บริการนี้ หากเลยกำหนดและไม่ได้ตอบกลับ แสดงว่ายืนยันข้อตกลงรายละเอียดการให้บริการที่แจ้งมา

**รายละเอียดการให้บริการตรวจวัดคุณภาพอากาศ/ระดับเสียง
ศูนย์วิจัยและเตือนภัยมลพิษโรงงานภาคตะวันตก
กองวิจัยและเตือนภัยมลพิษโรงงาน**

1. ข้อมูลทั่วไป

ศูนย์วิจัยและเตือนภัยมลพิษโรงงานภาคตะวันตก ที่ตั้งเลขที่ 123 หมู่ที่ 4 ตำบลคู้กระถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี 70000 เป็นหน่วยงานในสังกัดกองวิจัยและเตือนภัยมลพิษโรงงาน กรมโรงงานอุตสาหกรรม มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการให้บริการวิเคราะห์ทดสอบมลพิษอุตสาหกรรมแก่ภาคราชการในสังกัดกระทรวง อุตสาหกรรม ได้แก่ ฝ่ายโรงงานอุตสาหกรรมประจำสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด และหน่วยงานในสังกัด กรมโรงงานอุตสาหกรรม รวมทั้งหน่วยราชการอื่นที่เกี่ยวข้องในเขตจังหวัดภาคกลางตอนล่างหรือภาคตะวันตก ได้แก่ นครปฐม สุพรรณบุรี กาญจนบุรี ราชบุรี สมุทรสาคร สมุทรสงคราม เพชรบุรี และประจวบคีรีขันธ์

2. การให้บริการปีงบประมาณ 2562 (ตุลาคม 2561 – กันยายน 2562)

ประเภทมลพิษ	ตำแหน่งตรวจวัด	วิธีวิเคราะห์ทดสอบ
1. ฝุ่นละออง	- ในปล่องระบาย - ในบริเวณทำงาน - ในบรรยากาศ	US.EPA Method 1-5 NIOSH Method No.0500 US.EPA (High Volume Method)
2. ฝุ่นละอองขนาดไม่เกิน 10 ไมครอน	- ในบริเวณทำงาน - ในบรรยากาศ	ตามประกาศคณะกรรมการควบคุมมลพิษ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เครื่องมือที่ใช้ในการตรวจวัด และจุดตรวจวัดฝุ่นละอองฟุ้งกระจายจากโรงสีข้าว
3. ซัลเฟอร์ไดออกไซด์	- ในปล่องระบาย	Gas Analyzer
4. ไนโตรเจนออกไซด์	- ในปล่องระบาย	Gas Analyzer
5. สารอินทรีย์ระเหย	- ในปล่องระบาย - ในบริเวณทำงาน	US.EPA Method 18 NIOSH Method No. 1501
6. ก๊าซ	- ในบรรยากาศทั่วไป	Fourier Transform Infrared (FTIR) NIOSH Method No. 3800
6. เสียง*	- ในบริเวณทำงาน*	ตามประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง มาตรการคุ้มครองความปลอดภัยในการประกอบกิจการโรงงานเกี่ยวกับสภาวะแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ.2546
	- เสียงรบกวน*	ตามประกาศกรมโรงงานอุตสาหกรรมเรื่อง วิธีการตรวจวัดระดับเสียงรบกวน ระดับเสียงเฉลี่ย 24 ชั่วโมง และระดับเสียงสูงสุด ที่เกิดจากการประกอบกิจการโรงงาน พ.ศ.2553
	- ระดับเสียงเฉลี่ย 24 ชั่วโมง*	ตามประกาศกรมโรงงานอุตสาหกรรมเรื่อง วิธีการตรวจวัดระดับเสียงรบกวน ระดับเสียงเฉลี่ย 24 ชั่วโมง และระดับเสียงสูงสุด ที่เกิดจากการประกอบกิจการโรงงาน พ.ศ.2553
	- เสียงสูงสุด*	ตามประกาศกรมโรงงานอุตสาหกรรมเรื่อง วิธีการตรวจวัดระดับเสียงรบกวน ระดับเสียงเฉลี่ย 24 ชั่วโมง และระดับเสียงสูงสุด ที่เกิดจากการประกอบกิจการโรงงาน พ.ศ.2553

หมายเหตุ - * เป็นรายการวิเคราะห์ทดสอบที่ได้รับการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการตาม มอก. 17025-2548 จากสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม หมายเลขการรับรองที่ ทดสอบ 0197

3. วิธีการขอรับบริการ

3.1 การส่งคำร้องขอความร่วมมือ ผู้ใช้บริการสามารถส่งคำร้องขอความร่วมมือได้ที่ศูนย์วิจัยและพัฒนาสิ่งแวดล้อมโรงงานภาคตะวันตก เลขที่ 123 หมู่ที่ 4 ตำบลคุ้งกระถิน อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี 70000

3.2 แบบคำร้องขอความร่วมมือ ให้ใช้แบบคำร้องขอความร่วมมือตรวจวัดคุณภาพอากาศ/ระดับเสียง (DIW-WIER-F-4.4(3)-1/1) โดยแบบเอกสารสามารถขอรับได้ที่ศูนย์ฯ หากใช้แบบเอกสารอื่นจะต้องมีข้อมูลครบถ้วน ดังนี้

- (1) ชื่อหน่วยงานและที่อยู่ พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ของผู้ใช้บริการ
- (2) ชื่อสถานที่ และรายละเอียดอื่นๆ ของจุดที่ต้องการตรวจวัด เช่น ชื่อสถานประกอบการ/โรงงาน เลขทะเบียนโรงงาน ที่อยู่ และการประกอบกิจการ เป็นต้น
- (3) ประเภทของมลพิษ ตำแหน่ง และจำนวนจุดที่ต้องการตรวจวัด
- (4) ชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ประสานงานในการตรวจวัด

ทั้งนี้ ให้ใช้แบบคำร้องขอความร่วมมือโรงงานละ 1 ฉบับ

3.3 ผู้ใช้บริการต้องสำรวจสภาพสถานที่ และจุดที่ต้องการตรวจวัดมาก่อน เพื่อความสะดวกและความรวดเร็วในการดำเนินงานตรวจวัด

3.4 จุดที่จะตรวจวัดฝุ่นละอองในบรรยากาศ ต้องเป็นจุดที่มีแหล่งจ่ายกระแสไฟฟ้า 220 โวลต์ 50 เฮิร์ต และมีความปลอดภัยต่อเครื่องมือที่ติดตั้ง

3.5 ศูนย์ฯ จะไม่ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพอากาศ/ระดับเสียงให้ในกรณีต่อไปนี้

3.5.1 เจ้าหน้าที่ที่ตรวจวัดพิจารณาเห็นว่าจุดที่ต้องการให้ตรวจวัดไม่เหมาะสม เช่น ไม่มีความปลอดภัยต่อเจ้าหน้าที่หรือเครื่องมือที่ติดตั้ง ภาวะแวดล้อมไม่เหมาะสมต่อการตรวจวัด เป็นต้น

3.5.2 ไม่มีคำร้องขอความร่วมมือตรวจวัดคุณภาพอากาศ/ระดับเสียง

สำหรับกรณีเร่งด่วน และเจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ มีเครื่องมืออุปกรณ์พร้อมสำหรับการตรวจวัด ก็สามารถเขียนใบคำร้องขอได้โดยขอแบบฟอร์มขอความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ หรือบันทึกข้อความก็ได้ ทั้งนี้ ในคำขอความร่วมมือจะต้องมีรายละเอียดข้อมูลครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในข้อ 3.2

3.6 ผู้ใช้บริการต้องประสานงานการตรวจวัดกับเจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ เพื่อบันทึกหมายการตรวจวัด และแจ้งข้อมูลเพิ่มเติมกรณีคำร้องขอความร่วมมือมีข้อมูลไม่ครบถ้วน โดยให้ดำเนินการภายใน 15 วันทำการ นับจากวันที่แจ้งขอรับบริการ และศูนย์ฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาขอยกเลิกการขอรับบริการและจำหน่ายคำร้อง ถ้าไม่ได้รับการติดต่อประสานงานภายในระยะเวลาดังกล่าว

4. การแจ้งผลการตรวจ วัด วิเคราะห์ทดสอบ

4.1 ศูนย์ฯ จะแจ้งผลการตรวจ วัด วิเคราะห์ทดสอบให้หน่วยงานผู้ให้บริการโดยตรงหรือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ

4.2 ศูนย์ฯ มีนโยบายไม่แจ้งผลการวิเคราะห์ทดสอบทางโทรศัพท์ กรณีต้องการผลเร่งด่วนทางโทรสารจะต้องมีหลักฐานคำร้องขอจากหน่วยงานของผู้ใช้บริการ

5. การแจ้งยืนยันข้อตกลงรายละเอียดการให้บริการวิเคราะห์ทดสอบ

เพื่อยืนยันข้อตกลงรายละเอียดการให้บริการวิเคราะห์ทดสอบฯ และวิธีการขอรับบริการตามที่ได้แจ้งไว้ในข้อ 2-4 ให้มีความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน มีการใช้แบบเอกสารที่ทันสมัยถูกต้องและเป็นไปตามข้อกำหนดระบบการบริหารงานของศูนย์ฯ ที่ดำเนินการอยู่ จึงขอให้ผู้ใช้บริการแจ้งยืนยันข้อตกลงรายละเอียดการให้บริการวิเคราะห์ทดสอบฯ ของศูนย์ฯ ตามแบบยืนยันการให้บริการวิเคราะห์ทดสอบตามแบบที่แนบมาพร้อมนี้

ภายในระยะเวลา 15 วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งรายละเอียดการให้บริการนี้ หากเลยกำหนดและไม่ได้ตอบกลับ แสดงว่ายินยอมข้อตกลงรายละเอียดการให้บริการที่แจ้งมา